

彰化縣政府匯款入戶查詢系統  
前台系統操作手冊  
(V1.0)

日期：2024 年 08 月 26 日

# 目 錄

一. 系統簡介 .....	4
二. 匯款入戶查詢系統 .....	5
1. 系統連結 .....	5
2. 系統註冊及登入 .....	5
3. 註冊帳號 .....	6
4. 帳號/密碼登入 .....	10
5. 銀行帳號維護 .....	11
6. 銀行帳號新增 .....	11
7. 匯款入戶明細金額及用途查詢 .....	12
8. 匯款入戶明細報表 列印格式 .....	12
9. 使用者資料維護 .....	133
10. 系統公告 .....	144
11. 變更密碼 .....	144
12. 常見問題集 .....	155

## 修改歷程

修改時間	修改內容	修改人
2024/08/26	1. 修改人工驗證流程 2. 註冊增加"下載公文"檔功能 3. 提供補上傳申請書功能	彩虹
2024/04/15 (V1.0)	建立 1.0 版	Mary

# 一. 系統簡介

## 1. 功能說明

(1) 提供與彰化縣政府各機關往來之受款人，透過工商憑證、自然人憑證進行身份驗證，或採用人工申請驗證後，提供匯款入戶查詢對帳資料。

(2) 系統提供「身分識別驗證機制」如下：

1. 工商憑證驗證
2. 自然人憑證驗證
3. 人工驗證

## 2. 憑證申請方式

(1) 使用工商憑證：營利事業登記者，需先至「經濟部工商憑證管理中心」申請工商憑證。<https://moeaca.nat.gov.tw>。



(2) 使用自然人憑證：營利事業以外之受款人，需先至「內政部憑證管理中心」申請自然人憑證。<https://moica.nat.gov.tw>。



## 二. 匯款入戶查詢系統

### 1. 系統連結

進入彰化縣政府網站/便民服務/查詢系統/市縣匯款入戶查詢作業

### 2. 系統註冊及登入

1. 身分驗證----->2. 填寫資料---->3. 確認資料---->4. 註冊完成

請插入工商憑證或自然人憑證 進行身分驗證

首次使用本服務之受款人，請先準備好工商憑證或自然人憑證相關設備，點選[立即註冊]完成身份識別驗證後，進行資料的填寫及確認後完成註冊，並進行登入。



### 3. 註冊帳號

- (1)以工商憑證、自然人憑證、人工驗證等三種身分驗證，擇一辦理。
- (2)受款人為企業或商號請選擇工商憑證驗證，受款人為自然人請選擇自然人憑證驗證，受款人為無工商憑證或自然人憑證之政府機關（構）及單位、學校、其他組織或團體，請選擇人工驗證。
- (3)以身分證字號或統一編號作為使用之帳號。
- (4)以工商憑證、自然人憑證身份註冊時，須使用憑證驗證。  
憑證註冊時如有錯誤訊息，請參考 [12、常見問題集](#)
- (5)以人工驗證身分時，請填妥相關註冊欄位後，下載申請書用印後上傳。

人工驗證流程：



The screenshot shows a registration form titled "帳號註冊" (Account Registration). At the top, there are three radio buttons for selection: "自然人憑證" (Natural Person ID), "工商憑證" (Business ID), and "人工驗證" (Manual Verification), with the latter being selected and highlighted by a red box. Below this, the form contains several input fields with labels and values:

- \*統一編號: 12345678
- \*機關名稱: XX國民小學
- \*聯絡人: 張三
- \*機關類別: 學校 (with a dropdown arrow)
- \*E-mail: [redacted] 驗證
- \*驗證碼: 548822
- \*密碼: [redacted] (with an eye icon to toggle visibility)
- \*確認密碼: [redacted] (with an eye icon to toggle visibility)
- \*匯款入戶 E-mail通知:  是  否 E-mail (with a dropdown arrow)
- 手機: [redacted]
- \*聯絡電話: [redacted]

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "我已詳閱並同意遵守使用條款" (I have read and agree to follow the terms of use) which is checked. A blue "註冊" (Register) button is located at the bottom right.

填寫完上列資料，按下『註冊』

### 上傳申請書

請先下載申請書用印後上傳，未上傳者需補件以完成註冊流程

統一編號

\*上傳申請書

檔案格式：JPG、PNG、PDF檔，大小不可超過5M

### 彰化縣政府匯款入戶查詢系統註冊申請書

茲同意提下列資料供彰化縣政府建立匯款入戶查詢系統會員：

統一編號	<input type="text" value=""/>
機關名稱	XX國民小學
機關類別	學校
E-mail	<input type="text" value=""/>
匯款入戶通知	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
聯絡電話	<input type="text" value=""/>

\*請再次確認填寫資料正確無誤

申請說明：

1. 本申請模式僅適用無自然人憑證或工商憑證者，例如：政府機關(構)及單位、學校、自由職業事務所、財團法人、社團法人、行政法人、其他組織或團體(皆簡稱機關)，非屬此範圍者，請使用自然人憑證或工商憑證申請。
2. 請列印此申請書，於紙本申請書用印，否則不生申請效力。
3. 用印後，請拍照或掃描此申請書(文字及印章需清晰可辨識)，接著上傳檔案至本系統即完成註冊申請程序，請耐心等待人工審核，審核結果將以E-mail通知。

-----  
機關印信：

機關負責人(首長)印章：

用印完成後，將申請書掃描後上傳

**上傳申請書**

請先下載申請書用印後上傳，未上傳者需補件以完成註冊流程

統一編號

\*上傳申請書   [下載公文](#)

檔案格式：JPG、PNG、PDF檔，大小不可超過5M

若未能即時上傳用印後的申請書或先前上傳申請書有誤致使審核未通過，需補傳申請書，可重新登入畫面，輸入註冊的帳號密碼，登入後可進入補傳申請書

**帳號密碼登入**

\*帳號

\*密碼

**輸入先前註冊的帳號密碼**

[馬上註冊](#) | [忘記密碼](#)

**上傳申請書**

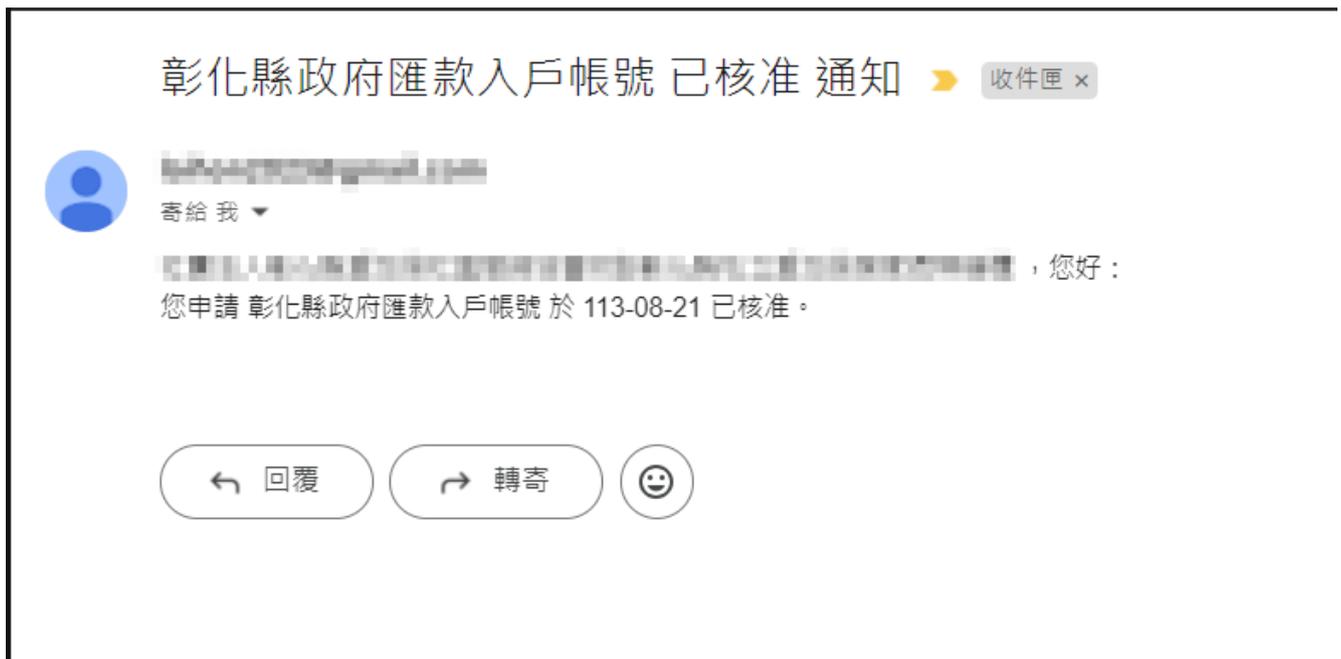
請先下載申請書用印後上傳，未上傳者需補件以完成註冊流程

統一編號

\*上傳申請書   [下載公文](#)

檔案格式：JPG、PNG、PDF檔，大小不可超過5M

收到申請書後，進行人工審核，審核通過後，寄送 E-mail 通知帳號已核准



(6)密碼規則為 8 至 20 碼，包含英文及數字及特殊符號。

(7)匯款入戶通知：當有匯款入戶時，系統以 E-mail 通知受款人

(8)首次註冊之受款人，請詳細閱覽使用條款後並勾選同意，方可完成註冊。



## 4. 帳號/密碼登入

- (1)以「身分證字號或統一編號」為登入帳號。
- (2)輸入密碼後，按[登入]鍵即可進入本系統，如該帳號尚未通過核准，系統會提醒「您的帳號為申請中，是否需要補傳申請書?」。若已上傳申請書，請按”取消”請靜待審核通知；若尚未上傳申請書，請按”確定”上傳申請書。  
(註：只有採人工驗證需要等待核准，採工商憑證或自然人憑證者，系統會立即自動審核)



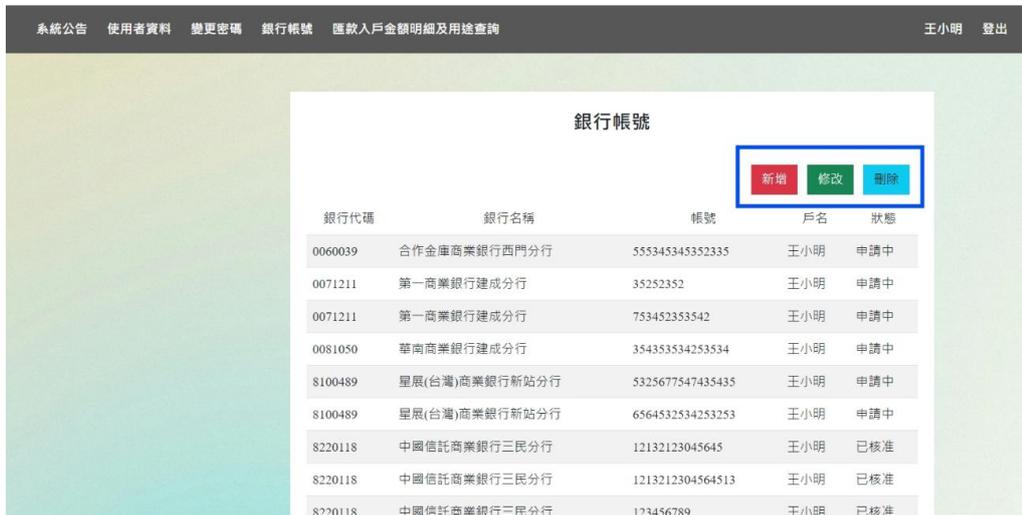
- (3)忘記密碼時可使用[忘記密碼]鍵，進行寄送密碼至您的電子信箱



## 5. 銀行帳號維護

- (1) [新增]鍵，建立欲申請的銀行帳號。
- (2) [修改]鍵，先選取欲修改的資料列，按[修改]鍵進行修改銀行帳號。
- (3) [刪除]鍵，先選取欲刪除的資料列，按[刪除]鍵。

彰化縣政府匯款入戶通知查詢系統



銀行代碼	銀行名稱	帳號	戶名	狀態
0060039	合作金庫商業銀行西門分行	555345345352335	王小明	申請中
0071211	第一商業銀行建成分行	35252352	王小明	申請中
0071211	第一商業銀行建成分行	753452353542	王小明	申請中
0081050	華南商業銀行建成分行	354353534253534	王小明	申請中
8100489	星展(台灣)商業銀行新站分行	5325677547435435	王小明	申請中
8100489	星展(台灣)商業銀行新站分行	6564532534253253	王小明	申請中
8220118	中國信託商業銀行三民分行	12132123045645	王小明	已核准
8220118	中國信託商業銀行三民分行	1213212304564513	王小明	已核准
8220118	中國信託商業銀行三民分行	123456789	王小明	已核准

## 6. 銀行帳號新增

- (1) [銀行代碼]：可直接輸入銀行代碼，由系統自動帶出銀行名稱顯示於畫面上，或透過[查詢銀行代碼]鍵查詢銀行代碼。
- (2) [帳號]：輸入欲申請的銀行帳號。
- (3) [戶名]：輸入欲申請之銀行戶名，系統比對「戶名」需與「憑證名稱」相符，才允許儲存。

彰化縣政府匯款入戶通知查詢系統



*銀行代碼	8220299	查詢銀行代碼
銀行名稱	中國信託商業銀行新竹分行	
*帳號	1234567890123456	
*戶名	王小明	

儲存 取消

## 7. 匯款入戶明細金額及用途查詢

- (1) 匯款日期：輸入或選取欲查詢日期區間。僅提供查詢最近二年內之資料，每次查詢時間最長 6 個月。
- (2) 按[查詢]鍵：顯示入戶通知之資料，顯示畫面如下：
- (3) 銀行帳號：可指定查詢特定銀行帳號，為空時則查詢全部銀行帳號。
- (4) 驗證碼：請輸入畫面上顯示之驗證碼
- (5) 按[下載報表]：依查詢條件產出報表格式

系統公告 使用者資料 變更密碼 銀行帳號 匯款入戶金額明細及用途查詢
辰昕資訊股份有限公司 登出

### 匯款入戶明細金額及用途查詢

匯款日期  
113-01-16 - 113-04-16

銀行帳號  
身分證/統編

驗證碼  
1402

查詢 下載報表

序號	收件序號	憑單編號	帳號	解款行	匯入日期	用途	發票號碼	支付金額	支付機關	跟匯狀態	備註	重匯日期	不匯單日期
1	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	510	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
2	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	500	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
3	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	490	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
4	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	480	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
5	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	470	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
6	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	460	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
7	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	450	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
8	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	440	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
9	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	430	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			
10	1225207	265459	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	20240301	支本處行政助理款項	AA48575488	420	臺中市政府秘書處	跟匯處理中			

## 8. 匯款入戶明細報表 列印格式

彰化縣政府匯款入戶明細報表															
匯款日期：113-01-17-113-04-17		統編 身分證 82795392												銀行帳號： 頁次： 1 / 2 [A01]	
序號	收件序號	憑單編號	匯入日期	帳號	解款行	用途	發票號碼	支付金額	支付機關	跟匯狀態	備註	重匯日期	不匯單日期		
1	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	510	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
2	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	500	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
3	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	490	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
4	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	480	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
5	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	470	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
6	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	460	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
7	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	450	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
8	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	440	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
9	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	430	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					
10	1225207	265459	20240301	32659812123	台新國際商業銀行內湖分行	支本處行政助理款項	AA48575488	420	臺中市政府秘書處	跟匯處理中					

(以下空白)

[ 列印 ]

## 9. 使用者資料維護

提供使用者資料更新維護作業

- (1) 電子信箱：提供電子信箱維護，電子信箱變更時，需重新進行驗證。
- (2) 匯款入戶通知：選擇「是」時，匯款入戶時系統以 E-mail 通知受款人
- (3) 手機：提供手機資料的維護
- (4) 連絡電話：提供連絡電話的維護

以上資料修改後，按[確認]鍵進行儲存

### 彰化縣政府匯款入戶查詢系統

系統公告 使用者資料 變更密碼 銀行帳號 匯款入戶金額明細及用途查詢 財團法人愛心基金會 登出

帳號刪除

#### 使用者資料

身分證/統編	12345678
申請人	財團法人愛心基金會
*電子信箱	yy30@ms55.hinet.net
*匯款入戶通知	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
手機	0923456789
*聯絡電話	07-1234567

確認

#### ●提供使用者帳號刪除功能

**請注意：帳號經確認刪除後將無法復原**

彰化縣政府匯款入戶查詢系統

系統公告 使用者資料 變更密碼 銀行帳號 匯款入戶金額明細及用途查詢 財團法人愛心基金會 登出

帳號刪除

是否確定欲刪除帳號?

\*請注意·帳號刪除後將無法復原。

確定 取消

確認

## 10. 系統公告

提供系統相關公告通知

### 彰化縣政府匯款入戶通知查詢系統

系統公告

- 113-04-08 4/20後台例行維護時間說明
- 113-04-01 4/01有關機房進行部份設備維護作業
- 113-04-01 4/10後台例行維護時間說明
- 113-04-01 4/17機房進行部份設備維護作業

## 11. 變更密碼

變更使用者登入密碼，密碼規則為 8 至 20 碼，包含英文及數字及特殊符號。

- (1) 舊密碼：請輸入原始密碼
- (2) 新密碼：請輸入新密碼
- (3) 確認新密碼：再次輸入新密碼

完成後請按[確定]進行儲存

### 彰化縣政府匯款入戶通知查詢系統

變更密碼

- \*舊密碼 舊密碼
- \*新密碼 至少1個英文、數字、特殊符號、8位數
- \*確認新密碼 確認新密碼

確認

## 12. 常見問題集

### (1) 使用自然人憑證或工商憑證註冊時錯誤訊息



A. 請檢查是否將自然人憑證或工商憑證插入讀卡機

B. 檢查是否已安裝憑證工具：螢幕右下角工具列是否有下圖的圖示或者〔開始〕表列內有 HiCOS 卡片管理工具



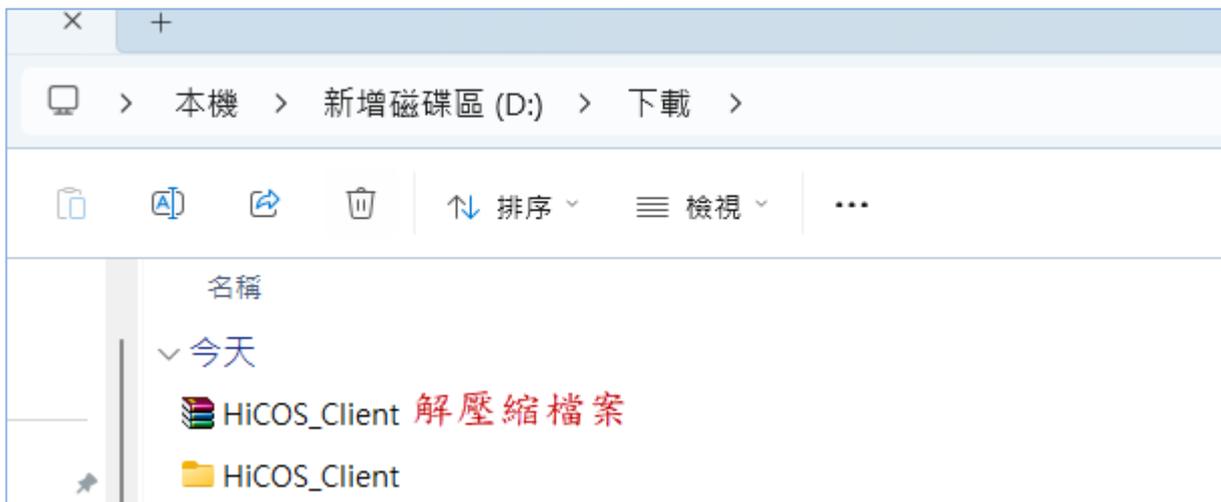
若無，請依以下步驟安裝憑證工具

a. 下載憑證工具

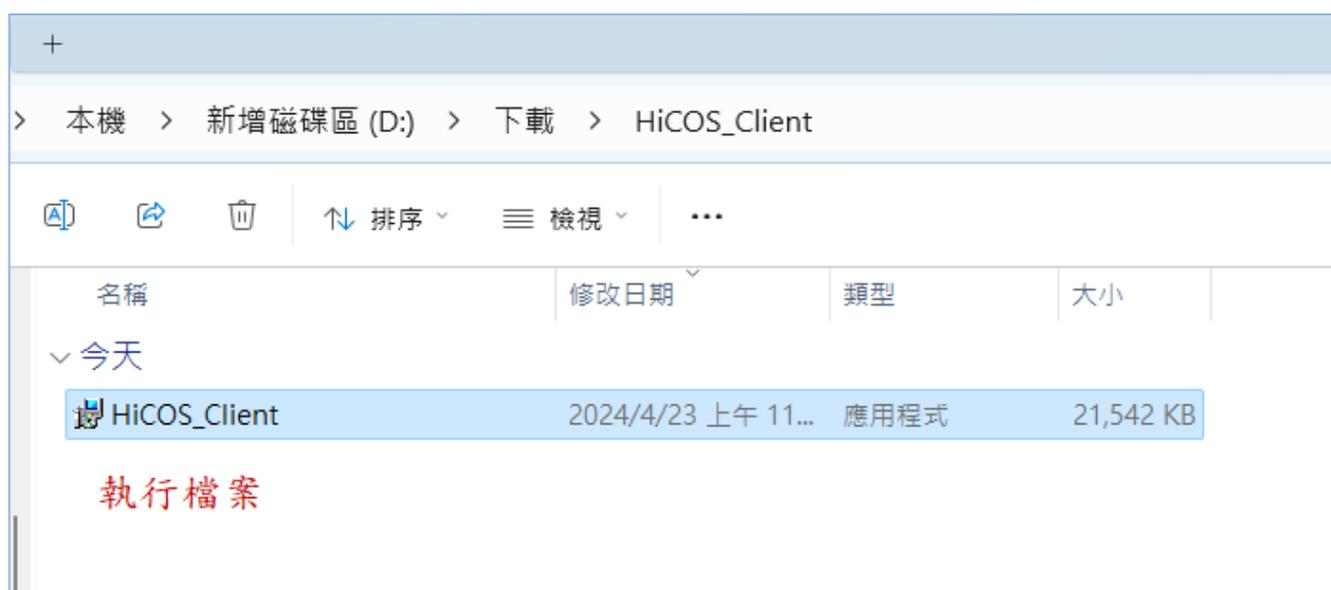
[https://moica.nat.gov.tw/download\\_1.html](https://moica.nat.gov.tw/download_1.html)

檔案下載			
主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS 卡片管理工具	<p>1.HiCOS 卡片管理工具是一種 CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。</p> <p>2.用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。</p> <p>3.請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p>	ZIP	16.0MB
	<p>下載 <a href="#">HiCOS卡片管理工具(ZIP)</a> <a href="#">HiCOS卡片管理工具使用說明(PDF)</a></p>		

b. 解壓縮檔案



### c. 執行檔案安裝

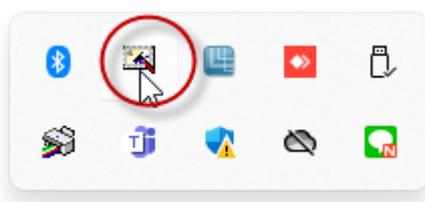


### d. 開始安裝

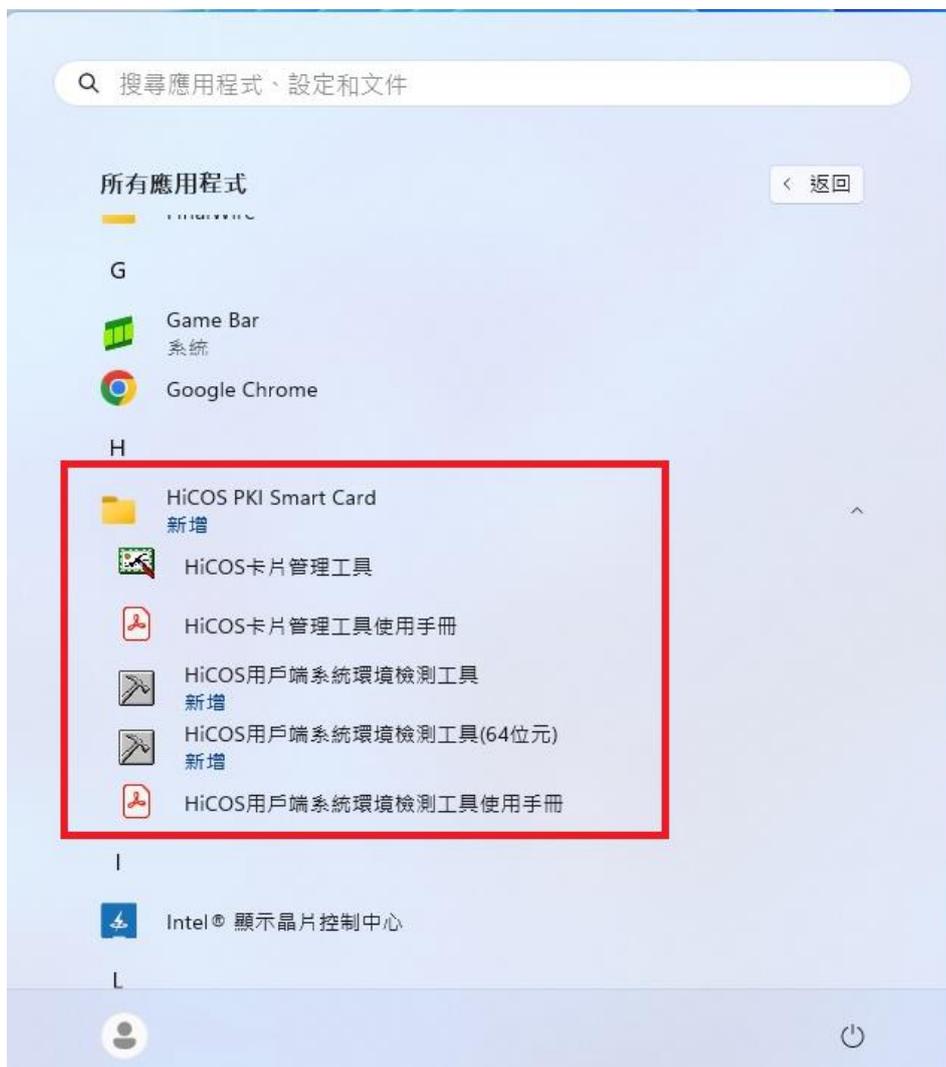


### e. 完成安裝後，檢查 HICOS 卡片管理工具是否執行中

螢幕右下角工具列是否有下圖圖示



若無，請至開始頁面找到 HiCOS KPI SMART Card 執行” HiCOS 卡片管理工具” 執行



### C. 憑證其他錯誤

請參考：[工商憑證常見問答](#)